

1. Термины и определения

- 1.1. Интернет-ресурс – принадлежащий Администрации интернет-сайт vegas.by с учетом всех уровней доменных имен.
- 1.2. Пользователь — физическое лицо, желающее размещать отзывы на Интернет-ресурсе и присоединившееся к настоящему документу.
- 1.3. Администрация — Общество с ограниченной ответственностью «ЛидерМатрасМаркет».
- 1.4. Модератор — представитель Администрации, имеющий право проводить Модерацию.
- 1.5. Модерация — действия Модератора по обеспечению соблюдения Пользователями настоящего документа.
- 1.6. Объект комментирования — информация о товарах, размещенных на Интернет-ресурсе или о факте приобретения товаров на Интернет-ресурсе.
- 1.7. Комментарий (отзыв) — информация, размещенная на Интернет-ресурсе Пользователем, отражающая его собственное мнение относительно Объекта комментирования.
- 1.8. Учетная запись — хранимая в компьютерной системе Интернет-ресурса совокупность указанных при регистрации данных о Пользователе, необходимая для его идентификации.
- 1.9. Написание комментария (отзыва) – процесс заполнения специальной формы на странице Объекта комментирования и отправка заполненной формы Администрации Интернет-ресурса.
- 1.10. Публикация отзыва – процесс размещения Модератором текстовой информации, предоставленной пользователем при Написании отзыва, на странице Объекта комментирования, после прохождения Модерации.

2. Требования к комментариям (отзывам)

- 2.1. Комментарий (отзыв) должен:
 - 2.1.1. непосредственно относится к Объекту комментирования;
 - 2.1.2. дополнять сведения, размещенные на Интернет-ресурсе, интересной информацией и быть полезным иным Пользователям;
 - 2.1.3. быть конструктивным, объективным и подкрепленным фактами, а при необходимости — подтвержденным документами от компетентных органов;
 - 2.1.4. быть вежливым, корректным и соответствующим нормам морали и этики.
- 2.2. Комментарий (отзыв) должен быть оставлен от первого лица, которое непосредственно обращалось или приобретало товар на Интернет-ресурсе. Исключение составляют отзывы, оставленные от имени законных представителей.
- 2.3. Во избежание создания конфликтных ситуаций, для поддержания атмосферы взаимного уважения Пользователей, а также в целях соблюдения законодательства Республики Беларусь при комментировании (размещении отзыва) на Интернет-ресурсе запрещается:
 - 2.3.1. размещать комментарии (отзывы), содержащие информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь;
 - 2.3.2. нарушать неприкосновенность частной жизни, включая распространение персональных данных третьих лиц (телефоны, адреса и т.п.);
 - 2.3.3. размещать ссылки на другие Интернет-ресурсы;
 - 2.3.4. использовать вульгарную или непристойную, нецензурную лексику;
 - 2.3.5. нарушать права третьих лиц на интеллектуальную собственность;
 - 2.3.6. высказывать угрозы, клевету, оскорблять, порочить честь, достоинство, деловую репутацию граждан или деловую репутацию организаций;
 - 2.3.7. «переходить на личности», то есть в оскорбительной, унижительной форме предъявлять претензии конкретному физическому лицу при комментировании деятельности организации (размещении отзыва о ее деятельности) либо ответе на комментарии (отзывы) других лиц;
 - 2.3.8. размещать сообщения, содержащие нечестные приемы ведения дискуссий, провокации к нарушению настоящего документа другими Пользователями;
 - 2.3.9. размещать комментарии (отзывы), разжигающие социальную, межнациональную, религиозную или иную рознь;
 - 2.3.10. размещать призывы к нарушению законодательства либо рекомендации/инструкции по совершению преступных действий, экстремистские материалы;

- 2.3.11. размещать ссылки на вирусы, трояны и другое вредоносное программное обеспечение и/или сведения, и/или руководства по их использованию;
- 2.3.12. размещать информацию ограниченного доступа (государственную, служебную или коммерческую тайну);
- 2.3.13. использовать Интернет-ресурс для политических дискуссий;
- 2.3.14. использовать чужие имена (ники) граждан, наименования организаций;
- 2.3.15. добавлять комментарии, носящие рекламный характер;
- 2.3.16. добавлять ссылки (переходы) на другие источники;
- 2.4. Настоятельно не рекомендуется:
- 2.4.1. добавлять однотипные комментарии (отзывы) в разных местах (разделах) Интернет-ресурса;
- 2.4.2. добавлять бессодержательные комментарии;
- 2.4.3. использовать в комментариях (отзывах) жаргон;
- 2.4.4. использовать при написании комментария (отзыва) транслит (запись русских слов латинскими буквами).
- 2.4.5. добавлять комментарии (отзывы) не по теме и не к месту;
- 2.4.6. использовать в комментариях (отзывах) ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ.
- 2.5. Каждый Пользователь имеет право пожаловаться на комментарий (отзыв). В случае получения мотивированных жалоб на комментарий (отзыв) Пользователя комментарий (отзыв) может быть удален Модератором.
- 2.6. От одного Пользователя публикуется единственный комментарий (отзыв), касающийся конкретной ситуации.

3. Модерация

- 3.1. Модерация на Интернет-ресурсе осуществляется после Написания комментария (отзыва) Пользователем. Администрация не несет никакой ответственности за достоверность и законность комментариев (отзывов), размещенных на Интернет-ресурсе, в случаях, когда такой комментарий был оставлен методом атаки произведенной на сайт третьими лицами или когда отзыв был размещен без предварительной Модерации представителем Администрации в результате технического сбоя.
- 3.2. Комментарий (отзыв) рассматривается в течение 10 рабочих дней. В отдельных случаях, требующих дополнительного выяснения обстоятельств либо детального изучения, срок рассмотрения может увеличиться. В случае, если в течение 24 часов Модератор не смог связаться с Пользователем по указанным ранее контактными данными, для уточнения деталей комментария (отзыва), то Администрация оставляет за собой право не публиковать данный комментарий (отзыв).
- 3.3. Модератор самостоятельно, исходя из личного субъективного мнения, оценивает соответствие комментария (отзыва) Пользователя требованиям настоящего документа, общим нормам этики и морали, степень конструктивности комментария (отзыва). При этом Модератор не обязан оценивать или проверять достоверность информации, указанной в комментариях (отзыве). Ответственность за содержание комментария (отзыва) и его достоверность несет Пользователь.
- 3.4. Если Пользователь считает, что какие-либо комментарии (отзывы) нарушают законодательство Республики Беларусь и/или международные нормы, настоящий документ, содержат коммерческую тайну или способны нанести ущерб физическим или юридическим лицам, Пользователь имеет право сообщить об этом Модератору, направив письмо по адресу: eshop@vegas.by.
- 3.5. В размещении комментария (отзыва) может быть отказано, а размещенный комментарий (отзыв) может быть удален в следующих случаях:
 - 3.5.1. комментарий (отзыв) не соответствует требованиям настоящего документа;
 - 3.5.2. сведения, содержащиеся в комментарии (отзыве), подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса,

законодательством об административных процедурах;

3.5.3. комментарий (отзыв) не относится к Объекту комментирования;

3.5.4. Пользователь, разместивший комментарий (отзыв), обратился к Администрации с просьбой удалить его комментарий (отзыв);

3.5.5. Пользователь, разместивший комментарий (отзыв), в течение 24 часов не отвечает на телефонные звонки Администрации (не доступен);

3.5.6. Пользователь, указавший в комментарии (отзыве) сведения, которые могут быть признаны порочащими честь, достоинство, деловую репутацию граждан или деловую репутацию организаций, не может подтвердить изложенные факты документально.

4. Ограничение ответственности

4.1. Комментарий (отзыв), размещенный на Интернет-ресурсе, отражает личное мнение Пользователя и может не совпадать с мнением Администрации. Пользователь самостоятельно несет всю полноту ответственности за отправленный им комментарий (отзыв).

4.2. Администрация имеет право использовать информацию о Пользователе, привлекать Пользователей в качестве соответчиков, свидетелей, третьих лиц в суде в случае предъявления к Администрации претензий, исков, связанных с комментарием (отзывом), отправленных этим Пользователем. Пользователь, отправивший комментарий (отзыв), должен быть готов в случае необходимости представить доказательства законности, достоверности и обоснованности информации, указанной им в комментарии (отзыве).

4.3. Администрация не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, доступом к Интернет-ресурсу.

5. Авторское право

5.1. На все комментарии (отзывы), размещенные на Интернет-ресурсе, распространяется авторское право. Все заимствованные материалы должны иметь указание имени автора, если оно указано в источнике и название Интернет-ресурса. Пользователь обязуется не присваивать себе авторство чужих текстов или изображений. Пользователь гарантирует законность размещения информации на Интернет-ресурсе, в том числе соблюдение прав третьих лиц.

5.2. Размещая свой комментарий (отзыв) на Интернет-ресурсе, Пользователь безвозмездно передает Администрации права на его использование в любой форме и любым способом, включая, но не ограничиваясь: воспроизведение, распространение, показ, перевод, переделка (переработка), передача в эфир, по кабелю, проводам или с помощью иных аналогичных средств.

5.3. Пользователь самостоятельно несет всю имущественную ответственность (возмещение убытков, штрафные санкции, судебные расходы), возникшую в связи с предъявлением третьими лицами каких-либо претензий, исков, в том числе связанных с защитой интеллектуальной собственности, касательно комментария (отзыва), размещенного Пользователем, в полном объеме.

5.4. Администрация является правообладателем всех материалов, размещенных на Интернет-ресурсе. Доступ к материалам Интернет-ресурса предоставляется исключительно для личного использования и ознакомления.

5.5. Дальнейшее воспроизведение, распространение любым способом, копирование, передача в эфир для всеобщего сведения, перевод, переделка и использование любым иным способом материалов, размещенных на Интернет-ресурсе, для личного использования, без преследования коммерческих целей, возможно только с указанием активной ссылки на Интернет-ресурс или упоминанием Интернет-ресурса как источника информации (при использовании материалов, размещенных на Интернет-ресурсе, в социальных сетях).

5.6. К лицам, нарушающим права на интеллектуальную собственность, могут быть применены меры гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Заключительные положения

6.1. В настоящий документ Администрацией могут быть внесены изменения и/или дополнения в любой момент без необходимости получения согласия Пользователя.

6.2. Изменения и/или дополнения в данный документ вступают в силу с момента размещения новой редакции документа на Интернет-ресурсе, если иное не предусмотрено новой редакцией.

6.3. Стороны соглашаются с тем, что отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего документа признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции.

6.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим документом, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Администрации.

Дата последней редакции: 01.03.2019